

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Mantenimiento y actualización de <i>hardware</i> en redes de área local
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Mantenimiento correctivo del <i>hardware</i> de equipos computacionales
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	18 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<p>3. Realiza la mantención correctiva del <i>hardware</i> de computadores personales, cumpliendo con la normativa de seguridad, los procedimientos y protocolos establecidos para el tratamiento de fallas (<i>troubleshooting</i>).</p>	<p>3.1 Detecta anomalías producidas por malas condiciones de operación (sobrecalentamiento, mala conexión de componentes, suciedad, problemas en discos duros, etc.) proponiendo acciones de mejora y buscando alternativas y soluciones oportunas cuando se presentan estos problemas.</p> <p>3.4 Reemplaza los componentes o dispositivos dañados y configura el equipo y/o el <i>hardware</i> verificando su correcto funcionamiento de acuerdo a protocolo.</p> <p>3.6 Genera informes y documentación pertinente del desarrollo del plan de mantenimiento de <i>hardware</i>, empleando lenguaje técnico apropiado.</p>
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Aprendizaje basado en problemas

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

- › Presenta un problema originado por fallas o deficiencias en el funcionamiento en el *hardware* de un equipo computacional.
- › Presenta al curso las características y funcionalidades de un *software* de diagnóstico de fallas, el que permite analizar cada componente interno, precisar su estado y emitir informes.

Estudiantes:

- › Organizados en grupos de trabajo, comprueban la efectividad del *software* presentado.
- › Planifican, en trabajo grupal, el conjunto de actividades que se deben llevar a cabo para resolver el problema, desde el diagnóstico del tipo de error o anomalía que presenta un equipo computacional hasta la emisión de un informe técnico de reparación y pruebas finales de funcionamiento.

Recursos:

- › Aula de computación.
- › Computadores personales con problemas de funcionamiento.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

<p>EJECUCIÓN</p>	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Asigna a sus estudiantes computadores con problemas de funcionamiento y solicita que los revisen, analicen y reparen para lograr su funcionamiento óptimo. <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Determinan el tipo de error o anomalía que presenta un equipo computacional y emiten un preinforme acerca del procedimiento seguido y las actividades necesarias para reparar el problema. › Proceden con las actividades de reparación de un equipo computacional; para ello, deben: <ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar las herramientas de acuerdo al tipo de tarea a realizar. - Utilizar herramientas de <i>software</i> para detectar las fallas de funcionamiento. - Asegurarse de que las modificaciones propuestas sean las adecuadas. - Comprobar que las modificaciones hechas al equipo surtan efecto. - Documentar todo el procedimiento para elaborar, posteriormente, un informe sobre trabajo realizado.
<p>CIERRE</p>	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Invita a sus estudiantes a describir y comentar los criterios utilizados para realizar el trabajo, y les solicita que indiquen, en forma especial, cuáles fueron las dificultades para diagnosticar y reparar la falla encontrada. › Revisa el trabajo realizado y comenta los aspectos cualitativos, tanto los positivos como los negativos. › Entrega retroalimentación de las correcciones efectuadas. <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Integran toda la documentación del procedimiento, incorporan sus conclusiones y presentan un informe técnico.